

Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

2^η Συνεδρίαση Επιτροπής Παρακολούθησης

ΠεΠ Νοτίου Αιγαίου 2021-2027

Σύρος, 29 Ιουνίου 2023

Πληροφόρηση και Επικοινωνία

Κεντρικός στόχος

Βασικός επικοινωνιακός στόχος είναι η ανάδειξη και προβολή του ρόλου του ΠεΠ και της συμβολής της ΕΕ στην κάλυψη των αναπτυξιακών αναγκών της Περιφέρειας, στην αποτελεσματική αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων και του αναπτυξιακού δυναμικού της, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα ζωής κατοίκων και επισκεπτών.

Ειδικότερα στόχος των δράσεων Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Π&Ε) είναι:

- η μέγιστη δυνατή δημοσιοποίηση στο ευρύ κοινό των στόχων, των παρεμβάσεων και των αποτελεσμάτων του Προγράμματος
- η διαφάνεια ως προς τη διαχείριση - υλοποίηση του Προγράμματος και η αύξηση της ευαισθητοποίησης και εμπιστοσύνης του κοινού για τις ευκαιρίες που παρέχει η ΕΕ
- η έγκαιρη και συστηματική ενημέρωση των δικαιούχων
- η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του Προγράμματος και του ρόλου - συμβολής της ΕΕ στη βελτίωση της ποιότητας ζωής

Τα κοινά στα οποία απευθύνονται οι δράσεις Π&Ε είναι:

- δυνητικοί δικαιούχοι
- οικονομικοί και κοινωνικοί εταίροι
- ευρωπαϊκοί φορείς
- ωφελούμενοι από τις δράσεις
- ευρύ κοινό
- οργανισμοί – φορείς διάχυσης ενημέρωσης

Μέσα Επικοινωνίας

Θα αξιοποιηθεί το σύνολο των Μέσων και Εργαλείων Π&Ε ανάλογα με τον ειδικό επικοινωνιακό στόχο, το κόστος και το κοινό-στόχο.

Τα μέσα αυτά είναι τα εξής:

- Ιστοσελίδα Προγράμματος.

Θα παρέχει συνεχή ενημέρωση προς όλες τις κατηγορίες κοινών στόχων για τις προτεραιότητες, τους στόχους και τις ευκαιρίες χρηματοδότησης, θα προβάλλει τα επιτεύγματα των παρεμβάσεων, ενώ παράλληλα θα διασφαλίζει την ευρύτερη δυνατή πληροφόρηση για το περιεχόμενο των πράξεων μέσω ηλεκτρονικών εκδόσεων & οπτικοακουστικών παραγωγών και θα επικοινωνεί με την κεντρική ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ espa.gr

- **Κοινωνικά δίκτυα**
Θα αξιοποιούνται λογαριασμοί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης προβάλλοντας περιεχόμενο με ειδικά διαμορφωμένο κατά περίπτωση εικαστικό (εικόνες, infographics, video, κ.λπ.) προς όλα τα κοινά αποδέκτες των παρεμβάσεων
- **Διοργάνωση εκδηλώσεων προβολής, με διαδικτυακά μέσα / φυσική παρουσία κοινού.** Διοργάνωση εκδηλώσεων για δικαιούχους και ευρύ κοινό, σε διάφορα στάδια εξέλιξης του Προγράμματος
- **Ενημερωτικά έντυπα/περιοδικό:** Έκδοση ειδικών φυλλαδίων για τα υλοποιούμενα έργα, εντύπων και του περιοδικού «ΕΠικοινωνία»
- **Παραγωγή πρωτότυπου οπτικοακουστικού υλικού,** που θα διοχετευτεί κατά περίπτωση στα τοπικά ΜΜΕ και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- **Δημοσίευση δελτίων τύπου, καταχωρίσεις στα τοπικά μέσα ενημέρωσης, κτλ.**
- **Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών για προβολή των στρατηγικών έργων** (ενημέρωση κατά τις συνεδριάσεις της ΕπΠα, ενημέρωση για την εξέλιξή τους στην ιστοσελίδα του ΠεΠ).

Παρακολούθηση & αξιολόγηση

Η αξιολόγηση της επικοινωνίας θα βασισθεί σε:

- **Δείκτες υλοποίησης (σε ετήσια βάση):** Αριθμός καταχωρήσεων, συχνότητα προβολής παραγόμενου υλικού (infographics, έντυπων, spots), πλήθος αναρτήσεων, αριθμός συμμετεχόντων/εκδήλωση
- **Δείκτες αποτελέσματος (σε ετήσια βάση):** Ποσοστό αναγνωρισιμότητας, διάδρασης στα social media (shares, likes, click throughs, comments, χρήση # hastag), analytics (ακόλουθοι, impressions, views, επισκεψιμότητα ιστοσελίδας), conversions ιστοσελίδας (downloads, εγγραφές, bouncing rate,

διάρκεια σύνδεσης), βαθμός ικανοποίησης χρηστών με δομημένο ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα του ΠεΠ.

- Έρευνα κοινού για το ΠεΠ, τη συμβολή της ΕΕ, τον βαθμό εμπιστοσύνης στις εθνικές και ευρωπαϊκές αρχές.

Για την εκτίμηση των παραπάνω θα ληφθούν ιδιαίτερα υπόψη οι τιμές των δεικτών κατά την έναρξη, το μέσο της υλοποίησης και την ολοκλήρωση.

Υπεύθυνος Π&Ε

Για τον συντονισμό - παρακολούθηση των ενεργειών και την ενημέρωση της ΕπΠα, έχει ορισθεί υπεύθυνος Π&Ε.

Προϋπολογισμός

Εκτιμάται σε 1,04 εκ. € ΔΔ (520 χιλ. € ΚΣ). Χρονικά κατανέμεται ενδεικτικά στις δύο πρώτες διετίες ανά 40% και στην τελευταία τριετία 20%.

Προγραμματισμός

Για το 2023 ο προγραμματισμός περιλαμβάνει δράσεις ύψους 96 χιλ. €, που περιλαμβάνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Ενδεικτικές προγραμματιζόμενες δράσεις Π&Ε έτους 2023

α/α	Προγραμματιζόμενες δράσεις	Ενδεικτικός Π/Υ (σε ευρώ)
1	Εκδόσεις	32.000
	Φωτογράφιση έργων Η φωτογράφιση ολοκληρωμένων και υλοποιούμενων έργων στα νησιά των Κυκλάδων και της Δωδεκανήσου προγραμματίζεται να γίνει από επαγγελματίες φωτογράφους, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για τις εκδόσεις, τις παρουσιάσεις και τα δελτία τύπου της ΕΥΔ	5.000
	Περιοδικό «ΕΠικοινωνία» Έκδοση 3 νέων τευχών του ενημερωτικού εντύπου που εκδίδει η ΕΥΔ (συγγραφή, σελιδοποίηση, εκτύπωση σε 8.000 αντίτυπα έκαστο)	12.000
	Ημερολόγιο 2024	15.000

	Σχεδιασμός και έκδοση σε 1.600 αντίτυπα του ετήσιου ημερολογίου, μέσω του οποίου γίνεται προβολή των συγχρηματοδοτούμενων έργων της Περιφέρειας	
2	Ιστοσελίδα	2.000
	Υποστήριξη της λειτουργίας της ιστοσελίδας για 12 μήνες	2.000
3	Εκδηλώσεις	10.000
	Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων, εκδηλώσεων για την προβολή του Προγράμματος)	10.000
4	Προωθητικό Υλικό	30.000
	Σχεδιασμός και δημιουργία υλικών για την προώθηση του Προγράμματος	30.000
5	Δημοσιεύσεις και καταχωρίσεις	20.000
	Δημοσιεύσεις και καταχωρίσεις στα μέσα ενημέρωσης με στόχο την ενημέρωση των δικαιούχων και του ευρέως κοινού και την προβολή του Προγράμματος και του έργου που επιτελείται με συγχρηματοδότηση από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	20.000
6	Λοιπές δράσεις	2.000
	Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων που δεν έχουν περιγραφεί παραπάνω, ανάλογα με τις προκύπτουσες ανάγκες κατά τη διάρκεια του έτους	2.000
Σύνολο		96.000