

ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027

Πρόγραμμα	<i>Νότιο Αιγαίο</i>
CCI Προγράμματος	<i>CCI 2021EL16FFPR018</i>
Έκδοση Προγράμματος	1.2

Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης	
Αριθμός Πρωτοκόλλου	<i>221/27.01.2025</i>

Ιανουάριος 2025

Προτεραιότητα 5: Ανθρώπινο δυναμικό και κοινωνική ένταξη

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 4	Μια πιο κοινωνική και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη μέσω της υλοποίησης του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων
Ταμείο	ΕΚΤ
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 4Θ	Προώθηση της κοινωνικοοικονομικής ένταξης των υπηκόων τρίτων χωρών, περιλαμβανομένων των μεταναστών

ΣΠ 4 - ΕΣ 4Θ - Δράση Δ.5.7: Παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας

Περιγραφή δράσης

Η δράση εστιάζει και αναδεικνύει την αξία της διαπολιτισμικής μεσολάβησης στον τομέα της υγείας. Οι διαπολιτισμικοί μεσολαβητές/τριες (ΔΜ) είναι οι επαγγελματίες που μεσολαβούν ανάμεσα σε άτομα ή/και ομάδες με διαφορετικές πολιτισμικές αντιλήψεις και πρακτικές, προκειμένου να εξασφαλίσουν τη μεταξύ τους ισοτιμία επικοινωνία ή/και να απομακρύνουν τυχόν γλωσσικά και πολιτισμικά εμπόδια που τη δυσχεραίνουν. Στον τομέα της υγείας, η διαπολιτισμική μεσολάβηση κρίνεται απαραίτητη, καθώς αποσκοπεί στη διευκόλυνση της επικοινωνίας των μεταναστών/προσφύγων με τους γιατρούς, το νοσηλευτικό προσωπικό και τη διοίκηση των νοσοκομείων/υπηρεσιών υγείας. Για να επιτευχθεί η άρση των γλωσσικών εμποδίων και η διευκόλυνση της επικοινωνίας στις δομές υγείας, ο/η ΔΜ θα πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά την ελληνική ή/και την αγγλική γλώσσα και τη γλώσσα των ωφελούμενων.

Σε πρώτη φάση σχεδιάζεται η παροχή διαπολιτισμικής μεσολάβησης, εξ αποστάσεως ή/και δια ζώσης στις δομές υγείας του Νοτίου Αιγαίου που εξυπηρετούν μεγάλο αριθμό μεταναστών και προσφύγων και που αρχικά δήλωσαν μέσω σχετικού Ερωτηματολογίου ότι χρειάζονται την εν λόγω υπηρεσία:

1. Κρατικό Θεραπευτήριο – Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας Λέρου
2. Γενικό Νοσοκομείο – Κ.Υ. Κω «Ιπποκράτειον»
3. Γενικό Νοσοκομείο Θήρας
4. Γενικό Νοσοκομείο Ρόδου

Η δράση θα γνωστοποιηθεί και στις λοιπές δομές υγείας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, ώστε σε περίπτωση που υπάρξουν αιτήματα για διαπολιτισμική μεσολάβηση και από άλλες δομές υγείας που δεν συμπεριλαμβάνονται στις ανωτέρω, να εξετάζεται κατά περίπτωση το αίτημα τους, ώστε να εξυπηρετείται, εφόσον υπάρχει δυνατότητα και διαθεσιμότητα διαπολιτισμικού μεσολαβητή/τριας.

Η διαπολιτισμική μεσολάβηση θα παρέχεται, σύμφωνα με την καταγραφή αναγκών των δομών υγείας που διενήργησε το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (αποστολή Ερωτηματολογίου με τη συνδρομή της 2ης ΔΥΠΕ), στις γλώσσες:

- Αραβική (δια ζώσης στο Κρατικό Θεραπευτήριο – Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας Λέρου και εξ αποστάσεως στις άλλες δομές)
- Φαρσί, νταρί, γεωργιανά, ρωσικά, ουρντού, παστούν, γαλλικά, σορανί, κουρμαντζί, σομαλικά (εξ αποστάσεως), καθώς και σε άλλες γλώσσες, όταν προκύπτει ανάγκη, βάσει των αναγκών των δομών υγείας και διαθεσιμότητας ΔΜ.
- Για τον προγραμματισμό των ενεργειών της δράσης, θα λαμβάνονται υπόψη και στοιχεία που θα συγκεντρώνει σε τακτά διαστήματα ο φορέας υλοποίησης του έργου, από τις αντίστοιχες Περιφερειακές Υπηρεσίες της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.

Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθούν οι ακόλουθες ενέργειες:

Ενέργεια 1: Επιβεβαίωση γλωσσικής επάρκειας ΔΜ, Επιμόρφωση ΔΜ, & ενημερώσεις προσωπικού δομών υγείας

Ενέργεια 2: Παροχή δια ζώσης ή/και εξ αποστάσεως υπηρεσιών ΔΜ

Ενέργεια 3: Συντονισμός των υπηρεσιών Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης

Ενέργεια 4: Μετάφραση κειμένων/οδηγιών υγείας, για εξυπηρετούμενους ασθενείς των δομών υγείας
Ενέργεια 5: Παροχή εξοπλισμού

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Ενέργεια 1: Επιβεβαίωση γλωσσικής επάρκειας διαπολιτισμικών μεσολαβητών, επιμόρφωση ΔΜ, & ενημερώσεις προσωπικού δομών υγείας

Στο πλαίσιο της Ενέργειας αυτής θα υλοποιηθούν:

1.α) Επιβεβαίωση γλωσσικής επάρκειας των διαπολιτισμικών μεσολαβητών και σεμινάριο στη διερμηνεία σε υπηρεσίες υγείας

Η επιβεβαίωση της γλωσσικής επάρκειας των διαπολιτισμικών μεσολαβητών είναι προϋπόθεση για την απασχόλησή τους στο έργο και θα υλοποιηθεί από τον φορέα που θα αναλάβει τη δράση ή από εξειδικευμένο προς τούτο φορέα.

Το σεμινάριο στη διερμηνεία σε υπηρεσίες υγείας θα έχει διάρκεια δεκαοκτώ (18) ώρες. Στο πλαίσιο του σεμιναρίου θα υπάρχει επικέντρωση και σε βασικά θέματα ιατρικής ορολογίας.

Διαπολιτισμικοί μεσολαβητές που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον να απασχοληθούν στο έργο και έχουν παρακολουθήσει αντίστοιχο σεμινάριο, ίδιας διάρκειας, στην διερμηνεία σε υπηρεσίες υγείας, δεν θα υποχρεούνται στην εκ νέου παρακολούθηση του σεμιναρίου. Στην παραπάνω περίπτωση θα πρέπει να προσκομίσουν βεβαίωση παρακολούθησης του αντίστοιχου σεμιναρίου. Το σεμινάριο για το οποίο θα προσκομίσουν βεβαίωση θα πρέπει να έχει λάβει χώρα τους τελευταίους 12 μήνες από την πρόσληψή τους στο παρόν έργο.

1.β) Σεμινάριο σε θέματα παροχής διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας

Οι απασχολούμενοι στο πλαίσιο του έργου θα παρακολουθήσουν στην αρχή εξειδικευμένο εντατικό σεμινάριο διάρκειας δώδεκα (12) ωρών για την παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης στον τομέα υγείας. Στο πλαίσιο του σεμιναρίου θα υπάρχει επικέντρωση και σε βασικά θέματα δεοντολογίας πχ. τήρηση απορρήτου κατά τη διαπολιτισμική μεσολάβηση.

Διαπολιτισμικοί μεσολαβητές που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον να απασχοληθούν στο έργο, και έχουν παρακολουθήσει αντίστοιχο σεμινάριο, ίδιας διάρκειας, στην παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης στον τομέα της υγείας, δεν θα υποχρεούνται στην εκ νέου παρακολούθηση του σεμιναρίου. Στην παραπάνω περίπτωση θα πρέπει να προσκομίσουν βεβαίωση παρακολούθησης του αντίστοιχου σεμιναρίου. Το σεμινάριο για το οποίο θα προσκομίσουν βεβαίωση θα πρέπει να έχει λάβει χώρα τους τελευταίους 12 μήνες από την πρόσληψή τους στο παρόν έργο.

1.γ) Ομαδικές ενημερώσεις στο ιατρικό, νοσηλευτικό προσωπικό και τη διοίκηση των νοσοκομείων/ υπηρεσιών υγείας σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης

Πριν την έναρξη της παροχής υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης θα πραγματοποιείται από τον/την συντονιστή/τρια ΔΜ, ομαδική ενημέρωση στο ιατρικό, νοσηλευτικό προσωπικό και τη διοίκηση των νοσοκομείων/υπηρεσιών υγείας σχετικά με τη διαπολιτισμική μεσολάβηση και τη χρήση των υπηρεσιών της στο πλαίσιο του έργου. Η ομαδική ενημέρωση θα έχει διάρκεια τρεις (3) ώρες. Η εκάστοτε ενημέρωση δύναται να πραγματοποιηθεί διά ζώσης ή εξ αποστάσεως με τη χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας.

Ενέργεια 2: Παροχή δια ζώσης ή/και εξ αποστάσεως υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης

Στο πλαίσιο της Δράσης, θα παρέχεται δια ζώσης ή/και εξ αποστάσεως διαπολιτισμική μεσολάβηση. Αναλυτικότερα:

2.α) Τρόπος παροχής υπηρεσιών

Οι εξ αποστάσεως υπηρεσίες θα παρέχονται από ομάδα ΔΜ που θα απασχολείται από το φορέα που θα αναλάβει την υλοποίηση της Δράσης, από Δευτέρα έως Σάββατο, 5 ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες 08.00-15.00 και 1 ημέρα (Σάββατο) και ώρες 08.00-13.00.

Οι δια ζώσης υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης θα παρέχονται:

α) Από αραβόφωνο ΔΜ στο Κρατικό Θεραπευτήριο – Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας Λέρου, από Δευτέρα έως Σάββατο, 5 ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες 08.00-15.00 και 1 ημέρα (Σάββατο) και ώρες 08.00-

13.00.

β) Στην αραβική ή άλλη γλώσσα, μέσω της οργάνωσης ολιγοήμερης αποστολής στις λουπές δομές υγείας, όταν κρίνεται σκόπιμο από το ιατρικό προσωπικό και σε συνεργασία με τον συντονιστή των ΔΜ.

Υπολογίζεται ότι, κατά ανώτατο όριο, θα παρέχονται 150 ώρες/μήνα εξ αποστάσεως ΔΜ, η οποία θα αφορά είτε σε προγραμματισμένη, είτε σε έκτακτη/ επείγουσα ενέργεια, από Δευτέρα έως Σάββατο, 5 ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες 08.00-15.00 και 1 ημέρα (Σάββατο) και ώρες 08.00-13.00.

2. β) Καθήκοντα των ΔΜ

Οι ΔΜ θα έχουν τα κάτωθι καθήκοντα:

- α) Τη διευκόλυνση της γλωσσικής επικοινωνίας μέσω της διερμηνείας.
- β) Τη μετάφραση (πχ. εντύπων και εγγράφων, σε συνεννόηση με τις οικείες δομές).
- γ) Την παροχή διαπολιτισμικής μεσολάβησης, δηλαδή την επεξήγηση και την γεφύρωση τυχόν πολιτισμικών διαφορών, ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερη η εξυπηρέτηση των ασθενών.
- δ) Την εξυπηρέτηση/καθοδήγηση των μεταναστών/προσφύγων, π.χ. την ενημέρωσή τους για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και την παροχή πληροφοριών που αφορούν την λήψη των υπηρεσιών στις εν λόγω δομές, σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία της εκάστοτε δομής υγείας.
- ε) Θα καταγράφουν σε ημερολόγιο εργασιών το οποίο θα παραδίδουν εβδομαδιαία στον συντονιστή, κάθε διαπολιτισμική μεσολάβηση που διενεργούν, είτε πρόκειται για τον ίδιο ασθενή είτε για διαφορετικούς. Για τους διαπολιτισμικούς μεσολαβητές που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους εξ αποστάσεως, οι εξ αποστάσεως κλήσεις και συνδέσεις/υπηρεσίες θα καταγράφονται επιπλέον και μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής που θα χρησιμοποιηθεί.

Ο ΔΜ που θα παρέχει τις υπηρεσίες του δια ζώσης, θα υπογράφει καθημερινά παρουσιολόγιο και θα καταγράφει σε ημερολόγιο εργασιών το οποίο θα παραδίδει εβδομαδιαία στον συντονιστή, κάθε διαπολιτισμική μεσολάβηση που διενεργεί στο νοσοκομείο, είτε πρόκειται για τον ίδιο ασθενή είτε για διαφορετικούς, καθώς και την διάρκειά της (κατ' εκτίμηση).

Ενέργεια 3: Συντονισμός των υπηρεσιών Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης

Για τον συντονισμό των υπηρεσιών Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης θα προσληφθεί με πλήρη απασχόληση 1 συντονιστής/τρια, ο/η οποίος/α, ανάλογα με τις ανάγκες της δράσης και τη δυνατότητα του νοσοκομείου, θα απασχολείται είτε από τις εγκαταστάσεις του φορέα υλοποίησης της δράσης, είτε θα τοποθετηθεί στο Κρατικό Θεραπευτήριο – Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας Λέρου. Το ωράριο απασχόλησης θα είναι Δευτέρα έως Σάββατο, 5 ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες 08.00-15.00 και 1 ημέρα (Σάββατο) και ώρες 08.00-13.00. Οι ημέρες, οι συνθήκες (τόπος εργασίας) και το ωράριο απασχόλησης του/της συντονιστή/τριας δύναται να τροποποιούνται ανάλογα με τις ανάγκες των δομών υγείας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ενδεικτικά καθήκοντα του/της συντονιστή/τριας ΔΜ:

- α) Διάχυση της πληροφόρησης σχετικά με την υλοποίηση του έργου, μέσω της γνωστοποίησής του σε φορείς (φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης και της κοινωνίας των πολιτών, μη κυβερνητικές οργανώσεις, Κλειστές Ελεγχόμενες Δομές/ΚΕΔ κ.α.).
- β) Τον συντονισμό και την εποπτεία της διαπολιτισμικής μεσολάβησης που θα παρέχεται στις δομές υγείας με φυσική παρουσία, ή εξ' αποστάσεως. Όσον αφορά τον συντονισμό των αιτημάτων από άλλα νησιά, ο/η συντονιστής/τρια θα λαμβάνει τα αιτήματα και θα επικοινωνεί με τους ΔΜ που θα παρέχουν τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες, ανάλογα με τη ζητούμενη γλώσσα.
- γ) Την παροχή της κατάλληλης ενημέρωσης προς τους/τις ΔΜ αναφορικά με το πλαίσιο λειτουργίας της δομής υγείας, την αποστολή, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις τους στην οικεία δομή.
- δ) Τον καθορισμό του προγράμματος εργασίας και του χρονοδιαγράμματος απασχόλησης των ΔΜ, ανάλογα με τις ανάγκες. Προς τούτο θα πρέπει να έρχεται σε επαφή με τις οικείες δομές φιλοξενίας των νησιών ώστε να διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- ε) Την τήρηση παρουσιολογίου (για τον ίδιο και για τον διαπολιτισμικό μεσολαβητή που παρέχει υπηρεσίες δια ζώσης).
- στ) Την τήρηση ημερολογίου εργασιών. Συγκεκριμένα, ο συντονιστής θα καταγράφει καθημερινά τόσο τις δια ζώσης όσο και τις εξ αποστάσεως διαπολιτισμικές μεσολαβήσεις (είτε αφορούν τον ίδιο ασθενή είτε διαφορετικούς), τη γλώσσα στην οποία έγιναν και τη διάρκειά τους.
- ζ) Την τήρηση αρχείου excel στο οποίο θα καταγράφονται οι μοναδικά εξυπηρετούμενοι πολίτες τρίτων χωρών στο πλαίσιο της δράσης. Το αρχείο αυτό θα περιλαμβάνει τους εξυπηρετούμενους ανά δομή, αναφέροντας σε ξεχωριστές στήλες: τη δομή υγείας, τον ΑΜΚΑ ή άλλο ταυτοποιητικό στοιχείο του ωφελούμενου που τηρεί η δομή υγείας, το όνομα του ωφελούμενου, την ημερομηνία της πρώτης εξυπηρέτησης και τις ημερομηνίες των

μετέπειτα εξυπηρετήσεών του. Σημειώνεται ότι οι εξυπηρετούμενοι πολίτες τρίτων χωρών θα πρέπει να είναι νόμιμα διαμένοντες στη χώρα, δηλαδή να έχουν δελτίο αιτούντος διεθνή προστασία, άδεια διαμονής δικαιούχου διεθνούς προστασίας ή άλλη άδεια διαμονής (π.χ. για εργασία ή άλλο λόγο).

η) Την τακτική επικοινωνία με το προσωπικό των δομών υγείας για τη συνεργασία, τον προσδιορισμό των νέων αναγκών και την βέλτιστη κάλυψή τους.

θ) Την συγκέντρωση κάθε μήνα ενός έντυπου- ερωτηματολογίου, το οποίο θα αποτυπώνει τη γνώμη του προσωπικού της δομής υγείας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

ι) Την μέριμνα για την πραγματοποίηση ομάδων ενημέρωσης για τους επαγγελματίες των δομών υγείας σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

κ) Τη διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών των δομών υγείας αναφορικά με τις ανάγκες των εξυπηρετούμενων πολιτών τρίτων χωρών, σε συνεργασία με τους/τις ΔΜ.

λ) Τη σύνταξη τριμηνιαίας έκθεσης της πορείας υλοποίησης της πράξης και των αποτελεσμάτων της, με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία κυρίως βάσει του παρουσιολογίου και του ημερολόγιου εργασιών. Ενδεικτικά, θα περιλαμβάνεται σε αυτή τουλάχιστον: ο αριθμός φορέων που ενημερώθηκαν για το έργο, οι μεταφράσεις εντύπων, εκτυπώσεις φυλλαδίων και γενικά περιγραφή των δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, οι τυχόν μετακινήσεις των ΔΜ, τα συμπεράσματα από τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από το προσωπικό των δομών υγείας ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επιπλέον, για το σύνολο των ΔΜ θα καταγράφεται: ο ημερήσιος αριθμός διαπολιτισμικών μεσολαβήσεων (για τα ίδια ή για διαφορετικά άτομα) ανά δομή, ο ημερήσιος αριθμός μοναδικών ωφελούμενων (πολίτες τρίτης χώρας) που εξυπηρετήθηκαν ανά διαπολιτισμικό μεσολαβητή και ανά δομή, ο αριθμός ωρών εξυπηρέτησης ανά ημέρα ανά γλώσσα κ.α..

Ενέργεια 4: Μετάφραση κειμένων/οδηγιών υγείας, για εξυπηρετούμενους ασθενείς των δομών υγείας.

Στο πλαίσιο της Δράσης θα πραγματοποιείται μετάφραση κειμένων/οδηγιών υγείας και εντύπων, σε μία ή περισσότερες από τις γλώσσες παροχής διαπολιτισμικής μεσολάβησης, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε δομής υγείας.

Ενέργεια 5: Παροχή εξοπλισμού

Για τη διευκόλυνση της παροχής των υπηρεσιών ΔΜ, στο πλαίσιο της Δράσης θα υπάρχει δυνατότητα προμήθειας του απαραίτητου εξοπλισμού για την υλοποίηση των επιμέρους ενεργειών

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ:

i) Απαιτούμενα προσόντα των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών:

- α) Να έχουν εκπαιδευτεί στη διαπολιτισμική μεσολάβηση ή/και τη διερμηνεία από δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα
- β) Να έχουν εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους, στη διαπολιτισμική μεσολάβηση ή στη διερμηνεία (παροχή ατομικών συμβολαίων εργασίας ορισμένου/αορίστου χρόνου ή έργου με αντικείμενο τη διαπολιτισμική μεσολάβηση ή τη διερμηνεία ή/και λοιπών αποδεικτικών)
- γ) Να έχουν πολύ καλή γνώση της ελληνικής γλώσσας (πιστοποιητικό γλωσσικής επάρκειας ή βεβαίωση εξέτασης γλωσσικής επάρκειας από τον φορέα υλοποίησης της δράσης ή να έχουν λάβει την ελληνική ιθαγένεια) ή/και της αγγλικής γλώσσας
- δ) Να έχουν άριστη γνώση της ζητούμενης γλώσσας διαπολιτισμικής μεσολάβησης (απολυτήριο τουλάχιστον δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας προέλευσης ή βεβαίωση εξέτασης γλωσσικής επάρκειας). Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν οι παραπάνω βεβαιώσεις, η άριστη γνώση της ζητούμενης γλώσσας θα επιβεβαιώνεται μέσω προφορικής ή και γραπτής εξέτασης από τον φορέα υλοποίησης (βλέπε ενέργεια 1,1β).
- ε) Να είναι Έλληνες πολίτες ή αλλοδαποί που διαμένουν νόμιμα στην Ε.Ε.
- στ) Ως επιθυμητό προσόν, να έχουν και πιστοποιητικό ή δίπλωμα διερμηνείας, που εκδίδονται από δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

ii) Απαιτούμενα προσόντα του/της Συντονιστή/τριας των Υπηρεσιών Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης:

- α) Να έχει εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους στον χώρο της διαπολιτισμικής μεσολάβησης ή της διερμηνείας (θα επιβεβαιώνεται μέσα από την προσκόμιση ατομικών συμβολαίων εργασίας ορισμένου/αορίστου χρόνου ή/και λοιπών αποδεικτικών). Στην περίπτωση που η παραπάνω εμπειρία είναι σε χώρους υγείας θα μοριοδοτείται επιπλέον.
- β) Να κατέχει άπταιστα την ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Είναι επιθυμητό να διαθέτει:

- α) προηγούμενη σχετική εμπειρία ως Συντονιστής/τρια,
- β) κατάρτιση σχετική με τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού,
- γ) γενική γνώση των μηχανισμών δημόσιας διοίκησης και της λειτουργίας των υπηρεσιών υγείας.

ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ

Η ομάδα-στόχος του προγράμματος είναι: δικαιούχοι διεθνούς προστασίας, αιτούντες/σες διεθνή προστασία, ασυνόδευτοι ανήλικοι και γενικότερα, πολίτες τρίτης χώρας που διαμένουν νόμιμα εντός των γεωγραφικών ορίων της περιοχής που αφορά το πρόγραμμα, εντός του οικιστικού ιστού ή σε δομές φιλοξενίας, οι οποίοι/ες απευθύνονται στις δομές υγείας όπου υλοποιείται η δράση.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της δράσης προτείνεται να είναι τριετής.

Στην πρόσκληση δύναται να αξιοποιηθούν επιλογές απλοποιημένου κόστους και τυχόν επικαιροποιημένα στοιχεία για τις ανάγκες των δομών υγείας

Στοιχεία δράσης	<i>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</i> <input type="checkbox"/> Κρατική ενίσχυση <input type="checkbox"/> Χρηματοδοτικό μέσο <input type="checkbox"/> ΟΧΕ <input type="checkbox"/> ΟΧΕ-ΒΑΑ <input type="checkbox"/> ΤΑΠΤΟΚ <input type="checkbox"/> Έξυπνη εξειδίκευση X Άλλο: Πράξη ΕΚΤ+
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	A.O. __4.6__ Εκπληρωμένος ΝΑΙ X ΟΧΙ <input type="checkbox"/> Δεν αφορά X
Δικαιούχοι δράσης	A) Δομές πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας φροντίδας υγείας (π.χ. νοσοκομεία, περιφερειακά ιατρεία, κέντρα υγείας, πολυϊατρεία, τοπικά ιατρεία, ΤΟΜΥ) που λειτουργούν ως Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Ι.Δ B) Φορείς του ιδιωτικού τομέα (μη κυβερνητικές οργανώσεις) που δραστηριοποιούνται σε θέματα κοινωνικής ένταξης μεταναστών/προσφύγων και έχουν ελάχιστη αποδεδειγμένη εμπειρία (συμβάσεις δημοσίου, μνημόνια συνεργασίας κλπ.) τουλάχιστον 4 ετών, κατά τα τελευταία δέκα έτη, στην παροχή υπηρεσιών ΔΜ / διερμηνείας προς τις Υπηρεσίες του Δημοσίου Όσον αφορά τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο Ελληνικών και Ξένων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, σύμφωνα με την υπ' αρ. οικ. 10616/24-09-2020 (B' 3820) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Μετανάστευσης και Ασύλου, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μετάβασης	250.000	250.000	500.000
0,17% ενεργοποίησης δράσης**			

*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

**Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

Δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων δράσης

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής/ Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδ. ΠΠ**	Ονομασία ΠΠ**		
5	ΣΠ4	Μετάβασης	Δ.5.7 7 Παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας	500.000	EECO18	Αριθμός υποστηριζόμενων δημόσιων διοικήσεων ή δημόσιων υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	αριθμός ατόμων				4	157	Μέτρα για την κοινωνική ενσωμάτωση των υπηκόων τρίτων χωρών		
					622503	Αριθμός πολιτών τρίτων χωρών που επωφελούνται από υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε δομές υγείας	αριθμός ατόμων		2021	5.000	157	Μέτρα για την κοινωνική ενσωμάτωση των υπηκόων τρίτων χωρών			

* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

** Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκρών	Δείκτες Αποτελεσμάτων
5	ΣΠ4	ΕΚΤ	4Θ	Δ.5.7	Πολίτες τρίτων χωρών που επωφελούνται από υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε δομές υγείας	EECO18	622503

Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στην εκτιμώμενη ημερομηνία συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	Εκτιμώμενος Χρόνος
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	Ιούλιος 2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (<u>συμπληρώνεται κατά περίπτωση</u>)	-
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	Φεβρουάριος 2025
Άλλο: _____ ***	
Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****	2^ο τρίμηνο 2025

* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται η ημερομηνία (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

** π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

*** Για την εκτιμώμενη ημερομηνία έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

**** Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά τον οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, οι ενδεχομένως προγραμματισμένες διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.