



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**  
**ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**  
Σ. Καράγιωργα 22, 841 00 Ερμούπολη  
Τηλ.: 2281360800  
Telefax: 2281360860  
Ιστότοπος: [www.pepna.gr](http://www.pepna.gr)  
E-mail: [notioaigaiou@mou.gr](mailto:notioaigaiou@mou.gr)  
Πληροφορίες: Μ. Μαγκανάρης,  
Α. Θεοχάρης

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

**Προς:**  
**κ. Ι. Μπουντούρη**

**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την ενέργεια “Σύμβουλος υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και χρηστών”.**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως ισχύει.
2. Τον ν. 4914/2022 (Α' 61) για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.
3. Τη με Α.Π. 68317/5-7-2022 (Β' 3597) ΥΑ αναδιάρθρωσης της «Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος “Νότιο Αιγαίο”» σύμφωνα με την παρ. 10 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 (Α' 61) και αντικατάσταση της υπό στοιχεία 32666/ΕΥΘΥ 324/23.03.2015 (Β' 717) υπουργικής απόφασης.
4. Τη με Α.Π. 95393/16-7-2024 (Β' 4313) ΥΑ «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας».
5. Τη με Α.Π. 4121/23-12-2025 τροποποίηση Απόφασης ένταξης της πράξης «Δράσεις προετοιμασίας, εφαρμογής, παρακολούθησης και ελέγχου (Δ.8.1)» με Κωδικό ΟΠΣ 6001526 στο Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο» 2021-2027.
6. Το από 6-3-2026 εσωτερικό σημείωμα του Πρ/νου της Μονάδας Γ με θέμα «Υποστήριξη της Υπηρεσίας από εξειδικευμένο Σύμβουλο Πληροφορικής», από το οποίο προκύπτουν οι λόγοι, για τους οποίους κρίνεται απαραίτητη η συνδρομή συμβούλου.

Σας προσκαλούμε να υποβάλετε οικονομική προσφορά, ενόψει ανάθεσης της ενέργειας με τίτλο: **«Σύμβουλος υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και χρηστών».**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Αντικείμενο της ενέργειας είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της Μονάδας Γ' Οργάνωσης - Υποστήριξης στη διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων, των τεχνολογικών υποδομών και των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από την Υπηρεσία και είναι εγκατεστημένα στα γραφεία της.

Συγκεκριμένα, ο σύμβουλος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

#### **1. Υποστήριξη και συντήρηση δικτυακών υποδομών**

- Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας ενσύρματων και ασύρματων δικτύων (LAN/WiFi).
- Διάγνωση και επίλυση βασικών προβλημάτων συνδεσιμότητας.
- Υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των δικτυακών υποδομών.

#### **2. Διαχείριση και υποστήριξη πληροφοριακού εξοπλισμού**

- Εγκατάσταση, συντήρηση και βασική τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, εκτυπωτών και λοιπού περιφερειακού εξοπλισμού.
- Καταγραφή, οργάνωση και παρακολούθηση του τεχνολογικού εξοπλισμού.

- Συνεργασία με εξωτερικούς τεχνικούς ή προμηθευτές, όπου απαιτείται.

### **3. Υποστήριξη χρηστών**

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης στο προσωπικό της Υπηρεσίας.
- Υποστήριξη στη χρήση εφαρμογών και συστημάτων.
- Καταγραφή και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης.
- Συνδρομή στη διεκπεραίωση βασικών λειτουργικών εργασιών και στην τήρηση σχετικών αρχείων.

### **4. Υποστήριξη εφαρμογών γραφείου**

- Υποστήριξη εφαρμογών γραφείου ευρείας χρήσης (ενδεικτικά: επεξεργασία κειμένου, υπολογιστικά φύλλα, ηλεκτρονική αλληλογραφία, παρουσιάσεις).
- Αντιμετώπιση ζητημάτων λειτουργίας και συμβατότητας.
- Συνδρομή στη δημιουργία και τυποποίηση βασικών εγγράφων και προτύπων.

## **2. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Ο ανάδοχος οφείλει να συντάσσει και να παραδίδει στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης εκθέσεις σε ηλεκτρονική μορφή, στις οποίες θα αποτυπώνονται συνοπτικά τα κύρια σημεία των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την περίοδο αναφοράς, επισυνάπτοντας και τα σχετικά τεκμήρια που αποδεικνύουν την υλοποίηση των εργασιών.

Ο χρόνος υποβολής κάθε παραδοτέου και η αντίστοιχη αμοιβή θα καθοριστούν στην σύμβαση που θα υπογραφεί.

### **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης αρχίζει από την υπογραφή της και ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στα γραφεία της ΕΥΔ Προγράμματος «Νότιο Αιγαίο», στη Σύρο, καθώς και σε άλλους χώρους, εφόσον απαιτηθεί για την ορθή υλοποίηση του αντικειμένου της ενέργειας.

### **4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο προϋπολογισμός της ενέργειας ανέρχεται σε είκοσι μία χιλιάδες ευρώ (**21.000,00 €**), πλέον ΦΠΑ.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση της ενέργειας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του συμβατικού τιμήματος.

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών που θα αναλάβει, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

Η πληρωμή της ενέργειας θα πραγματοποιείται τμηματικά, μετά την υλοποίηση του αντικειμένου κάθε παραδοτέου και την έκδοση σχετικής βεβαίωσης παραλαβής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016, από τον Προϊστάμενο της ΕΥΔ, με την οποία θα πιστοποιείται η εμπρόθεσμη και καλή εκτέλεση των εργασιών κάθε παραδοτέου.

Η πληρωμή θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, καθώς και λοιπών δικαιολογητικών που τυχόν ζητηθούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικότερα, τα παραστατικά που θα εκδοθούν θα είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (HT), ώστε να καλύπτουν τις απαιτήσεις της με αρ. 52445/4-4-2023 (Β' 2385) ΥΑ, με στοιχεία αναφοράς αγοραστή την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Νότιο Αιγαίο», εγγεγραμμένη στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (ΑΑΗΤ) με κωδικό 1007.F01223.0001, τύπο Προϋπολογισμού 2 και κωδικό ΠΔΕ 2023ΕΠ06770025.

Στο καθαρό ποσό της αμοιβής θα εφαρμόζονται οι νόμιμες κρατήσεις και παρακρατήσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

## 5. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

Αποκλείεται από τη διαδικασία ο προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του ένας ή περισσότεροι από τους παρακάτω λόγους ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στο πρόσωπο των κατά νόμο εκπροσώπων του.

### 5.1 Λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2016

Ο προσφέρων αποκλείεται όταν υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση
- β) δωροδοκία
- γ) απάτη
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατία
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση τρομοκρατίας
- στ) εμπορία ανθρώπων ή παιδική εργασία

Ο αποκλεισμός εφαρμόζεται και όταν η καταδικαστική απόφαση αφορά πρόσωπο που ασκεί εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου στον οικονομικό φορέα.

### 5.2 Φορολογικές και ασφαλιστικές οφειλές

Αποκλείεται ο οικονομικός φορέας όταν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με τελεσίδικη διοικητική ή δικαστική πράξη.

Δεν αποκλείεται όταν:

- έχει εξοφλήσει όλες τις οφειλές του πριν από την υποβολή της προσφοράς, ή
- έχει υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό.

### 5.3 Σύγκρουση συμφερόντων (άρθρο 24 ν. 4412/2016)

Αποκλείεται ο οικονομικός φορέας όταν υφίσταται κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, η οποία δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέσα.

### 5.4 Καταστάσεις αφερεγγυότητας, εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης

Αποκλείεται ο προσφέρων όταν:

- τελεί σε πτώχευση,
- έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, ειδικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης,
- έχει αναστείλει την επιχειρηματική του δραστηριότητα ή βρίσκεται σε ανάλογη κατάσταση.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείσει οικονομικό φορέα που βρίσκεται σε διαδικασία εξυγίανσης, εφόσον αποδεικνύεται η ικανότητά του να εκτελέσει τη σύμβαση.

### 5.5 Διοικητικές κυρώσεις άρθρου 74 του ν. 4412/2016

Οικονομικός φορέας στον οποίο έχει επιβληθεί, με κοινή υπουργική απόφαση, η ποινή αποκλεισμού του άρθρου 74 αποκλείεται αυτοδικαίως από την παρούσα διαδικασία.

### 5.6 Ψευδείς δηλώσεις – Μη συνεργάσιμη συμπεριφορά

Αποκλείεται ο οικονομικός φορέας εάν:

- έχει παράσχει ψευδείς δηλώσεις ή παραπλανητικά στοιχεία, ή
- έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια στην εκτέλεση προηγούμενων συμβάσεων.

## 6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Καλείσθε να μελετήσετε το αντικείμενο της ενέργειας και να υποβάλετε την προσφορά σας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση, το αργότερο **μέχρι τις 20/3/2026**, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00.

Την προσφορά σας πρέπει να υποβάλετε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [notioaigaiio@mou.gr](mailto:notioaigaiio@mou.gr) της ΕΥΔ Προγράμματος «Νότιο Αιγαίο».

Η προσφορά σας θα συνοδεύεται από τα παρακάτω:

1. Επιστολή προς την ΕΥΔ Προγράμματος «Νότιο Αιγαίο», ψηφιακά υπογεγραμμένη.
2. Υπεύθυνη Δήλωση, ότι:
  - αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης,
  - η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεστε πλήρως και ανεπιφύλακτα,
  - η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο της προκηρυσσόμενης ενέργειας,
  - τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή,
  - πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής που τίθενται στην παρούσα Πρόσκληση,
  - ως ανάδοχος θα εκπληρώσετε στο ακέραιο το αντικείμενο της ενέργειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πρόσκληση.
3. Υπεύθυνη δήλωση περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού.
4. Πρόσφατο αντίγραφο ποινικού μητρώου γενικής χρήσης.
5. Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας «για κάθε νόμιμη χρήση» και ασφαλιστικής ενημερότητας «για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ».
6. Έγγραφο με τίτλο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», στο οποίο θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως το ποσό της προσφοράς σας σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ.

Με την υποβολή της προσφοράς σας θεωρείται ότι αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει σε ανάθεση ή να ζητήσει διευκρινίσεις επί της υποβληθείσας προσφοράς, χωρίς αυτό να γεννά οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης. Τα στελέχη της ΕΥΔ είναι στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφόρηση.

Εσωτερική διανομή:  
Γρ. Περιφερειάρχη

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΑΤΖΗΜΑΡΚΟΣ**