

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η διοίκηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης (ΕΥΔ) της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στοχεύει στην απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της, μέσω συστηματικής παρακολούθησης και κάλυψης, τόσο των απαιτήσεων, όσο και των προσδοκιών τους. Με τον όρο «πελάτες» νοούνται οι δικαιούχοι και φορείς που εμπλέκονται στο σύστημα διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, αλλά και οποιεσδήποτε μεσολαβούσες υπηρεσίες.

Γενικοί στόχοι της ΕΥΔ Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου είναι :

- η συνεχής βελτίωση σε όλα τα επίπεδα εσωτερικών λειτουργιών και διαχείρισης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- η συστηματική παρακολούθηση και η απαρέγκλιτη τήρηση του νομοθετικού πλαισίου και των λοιπών κανονιστικών απαιτήσεων που συνδέονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- η αυστηρή τήρηση των συμβατικών δεσμεύσεων με τους πελάτες, συνεργάτες, στελέχη και προμηθευτές
- η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σύμφωνα με τους καθορισμένους στόχους

Οι στόχοι αυτοί προϋποθέτουν :

- Άρτια οργάνωση και λειτουργία όλων των Μονάδων της Υπηρεσίας
- Επιλογή ικανών στελεχών και συνεργατών
- Κατάλληλη ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Διατήρηση άριστης κατάστασης των εγκαταστάσεων και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού
- Εφαρμογή τακτικών εσωτερικών ελέγχων για τη διασφάλιση της κάλυψης των απαιτήσεων

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσω εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμόσιμων κανονιστικών απαιτήσεων και της κείμενης νομοθεσίας, σε όλους τους τομείς δραστηριότητας της Υπηρεσίας. Καθιερώνονται μετρήσιμοι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, οι οποίοι ανασκοπούνται ως προς την καταλληλότητά τους σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση.

Η Διοίκηση εκφράζει την απόλυτη δέσμευσή της, για την τήρηση των προκαθορισμένων αρχών του Συστήματος Ποιότητας και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του. Δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του και ορίζει εκπρόσωπό της, ως Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας την κα. Παλαιολόγου Αγγελική και αναπληρωτή της, τον κ. Θεοχάρη Αλέξανδρο, για την καθιέρωση και την τήρηση του συστήματος αυτού.

Έγκριση :

Βουτσίνος Αντώνιος,
Προϊστάμενος ΕΔΑ