

Τομέας ΔΕΑ: Τουρισμός Εμπειρίας Ν. Αιγαίου

Ενημέρωση σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας

Συντονίστρια Συμβουλευτικής Ομάδας: Κεσσοπούλου Έφη, PhD



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στόχος παρουσίασης

- ☐ Να παρουσιαστεί η τάση που κατέγραψε η ΔΕΑ στο Ν. Αιγαίο
- ☐ Να παρουσιαστεί η σύνδεσης της τάσης με τα μέτρα - προτάσεις Μ1–Μ7 της ΔΕΑ

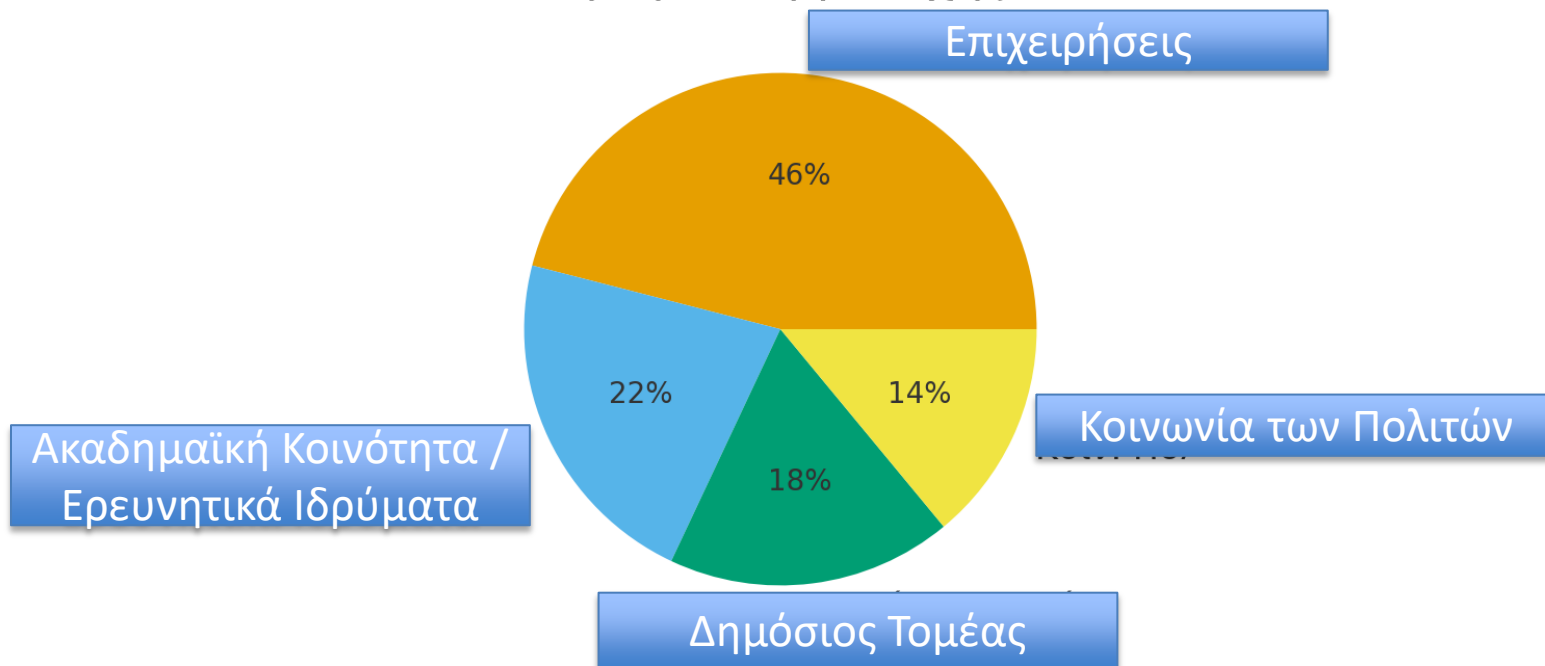


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Προφίλ συμμετεχόντων στη ΔΕΑ

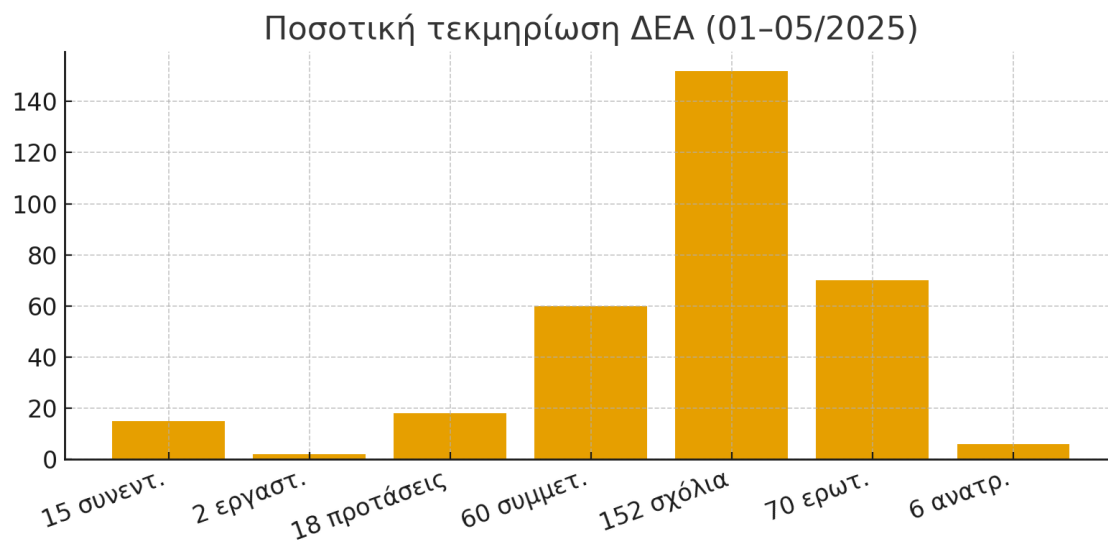
Προφίλ συμμετοχής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τεκμηρίωση έρευνας



Αριθμητικά στοιχεία

- 15 ημι-δομημένες συνεντεύξεις
- 2 εργαστήρια (17 & 19/3/2025)
- 18 ώριμες προτάσεις
- 60 συμμετέχοντες στη διαβούλευση
- 152 σχόλια
- 70 ερωτηματολόγια
- 6 τελικές ανατροφοδοτήσεις



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τι ζήτησαν οι επιχειρήσεις / φορείς

- ✓ Ψηφιακό εμπλουτισμό και προβολή εμπειριών
- ✓ Συνεργασίες & δίκτυα για ανάπτυξη νέων εμπειριών
- ✓ Μικρές & στοχευμένες χρηματοδοτήσεις
- ✓ Κατάρτιση και πρόσβαση σε υλικό (εργαλειοθήκη)
- ✓ Πράσινες / κυκλικές παρεμβάσεις μικρής κλίμακας (ενέργεια, νερό, απόβλητα) για εμπειρίες



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Δράσεις: Μετασχηματισμός ψηφιακός & πράσινος, συνεργασίες, ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

➤ Ψηφιακός άξονας:

- M2: Ψηφιακή Σουίτα Προορισμού (CMS/CRM, data)
- M6: Story-Made-in-S. Aegean (ενιαίο περιεχόμενο)
- M5: Έξυπνες λύσεις IoT / AI για τουριστικές επιχειρήσεις (π.χ. πλατφόρμα πρόβλεψης ροών)

➤ Πράσινος άξονας & κυκλικότητα:

- Μικρο-ΑΠΕ, διαχείριση νερού για τουριστικές εμπειρίες
- Ευθυγράμμιση με πρότυπα βιωσιμότητας (π.χ. EMAS)
- Θεματικά έργα κυκλικότητας (αξιοποίηση ανενεργών χώρων)

➤ Συνεργατικά σχήματα / (δια-τομεακές) συστάδες τουρισμού εμπειρίας (M1)

➤ Ακαδημία Δεξιοτήτων Ν. Αιγαίου (μάθηση και πιστοποίηση δεξιοτήτων)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Υποστηρικτική δράση για την αξιοποίηση & διατήρηση των δεδομένων της ΔΕΑ (Παρατηρητήριο & Εργαστήριο)

- Πλούσιο υλικό από επιχειρήσεις, φορείς, εργαστήρια, διαβούλευση
- Πολλές μορφές (φόρμες, συνεντεύξεις, πρακτικά, πίνακες) → θέλει ενιαία οργάνωση
- Ένα κοινό σημείο στην Περιφέρεια για συγκέντρωση & διάχυση αποτελεσμάτων
- Μπορεί να υποστηριχθεί από πόρους RIS3 / ΤΠΕ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Υποστηρικτική δράση για τον τουρισμό εμπειρίας: Κέντρο Ικανοτήτων

Με βάση τη ΔΕΑ:

- Εκπαίδευση, ενδυνάμωση και ανάπτυξη εργαλειοθήκης για μικρές τουριστικές επιχειρήσεις
- Συνεργασίες με ακαδημαϊκούς/δημόσιους φορείς και διάχυση τεχνογνωσίας
- Ετήσια δημόσια ενημέρωση για τα αποτελέσματα της ΔΕΑ

Περιεχόμενο κέντρου ικανοτήτων: εφαρμογή στην πράξη, toolkits, casebooks, πρότυπα EMAS, data, κοινός εξοπλισμός, helpdesk προς ΜμΕ/συστάδες



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τοπικές εξειδικεύσεις: Γαστρονομία / Αγροδιατροφή

- Προσανατολισμός σε εμπειρίες με τοπικά προϊόντα (tasting, farm-to-table, routes)
- Ενδεικτικές χρηματοδοτήσεις:
 - πακέτα εμπειριών με πιστοποίηση/σήμανση τοπικών προϊόντων
 - υποδομές μικρής κλίμακας για επισκέψιμα αγροκτήματα
 - ψηφιακό περιεχόμενο/κρατήσεις για γαστρονομικές εμπειρίες
- Παρατήρηση: κατάλληλο πεδίο για κοινά πρότυπα ποιότητας & αφήγησης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τοπικές εξειδικεύσεις: Πολιτισμός & Δημιουργική Οικονομία

- Προσανατολισμός σε ψηφιακή ανάδειξη, πολιτιστικές διαδρομές, συμμετοχικές εμπειρίες
- Ενδεικτικές χρηματοδοτήσεις:
 - εφαρμογές/AR για μνημεία και διαδρομές
 - παραγωγή ψηφιακού/οπτικού περιεχομένου storytelling
 - συνεργασίες με επαγγελματίες της δημιουργικής βιομηχανίας για παραγωγή καινοτόμων εμπειριών
- Παρατήρηση: ισχυρή σύνδεση με ενιαία αφήγηση προορισμού



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τοπικές εξειδικεύσεις: Θαλάσσιες / Αθλητικές εμπειρίες

- Προσανατολισμός σε εμπειρίες yachting, καταδυτικές, outdoor/adventure
- Ενδεικτικές χρηματοδοτήσεις:
 - εξοπλισμός/υπηρεσίες ασφαλείας & πρόσβασης μικρής κλίμακας
 - ψηφιακές κρατήσεις/διαθεσιμότητα δραστηριοτήτων
 - πράσινες παρεμβάσεις σε βάσεις δραστηριοτήτων
(νερό/ενέργεια/απόβλητα)
- Παρατήρηση μέτρησης: επαναληπτική μέτρηση για να διαχωρίζεται η επίδραση καιρού/εποχικότητας από την πραγματική ζήτηση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους

Τοπικές εξειδικεύσεις: Μικρά / Απομακρυσμένα νησιά

- Προσανατολισμός σε τεχνική υποστήριξη μέσω ενδιάμεσου φορέα/DMO ή Κέντρου Ικανοτήτων
- Ενδεικτικοί προορισμοί: νησιά με μικρό αριθμό επιχειρήσεων & περιορισμένη διοικητική ικανότητα
- Ενδεικτικές χρηματοδοτήσεις:
 - mentoring, πρότυπα/εργαλειοθήκες, κοινό περιεχόμενο
 - κοινές υπηρεσίες κρατήσεων/προβολής
 - μικρο-υποδομές για επισκέψιμες εμπειρίες
- Παρατήρηση: οριζόντιος κόμβος υποστήριξης για την ανάληψη του λειτουργικού βάρους



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ιδιαιτερότητες του τομέα (1/3)

- Έντονη εποχικότητα & εξάρτηση από καιρικές συνθήκες
 - ❖ Οι εμπειρίες (ιδίως θαλάσσιες/αθλητικές) επηρεάζονται σε μεγάλο βαθμό από καιρό/ανέμους
 - ❖ Συγκέντρωση της ζήτησης Μάιο - Οκτώβριο
- Διεξαγωγή της ΔΕΑ πριν την έναρξη περιόδου
 - ❖ Εργαστήρια/διαβούλευση λίγο πριν το άνοιγμα της σεζόν → πιθανή υποεκπροσώπηση φορέων που ήταν σε φάση ετοιμασιών



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ιδιαιτερότητες του τομέα (2/3)

- Διεθνοποίηση ζήτησης & χωροχρονικές συγκεντρώσεις
 - Πολύ υψηλό ποσοστό επισκεπτών από το εξωτερικό → ευαισθησία σε διεθνείς διακυμάνσεις
 - Συγκέντρωση ροών σε περιόδους αιχμής & σε λίγους κόμβους → ανάγκη αποσυμφόρησης
- Κενό ψηφιακής ωριμότητας
 - Χαμηλή αξιοποίηση προηγμένων ψηφιακών εργαλείων (π.χ. VR/AR, data-driven storytelling)
 - Περιορισμένη χρήση VR/AR, data-driven personalization, ολοκληρωμένων κρατήσεων
 - Ετερογένεια ψηφιακής ωριμότητας ανά υποτομέα/νησί



Ιδιαιτερότητες του τομέα (3/3)

- Βιωσιμότητα & φέρουσα ικανότητα
 - Πίεση σε πόρους (νερό, ενέργεια, απόβλητα) σε περιόδους αιχμής
 - Πολυάριθμες πολύ μικρές επιχειρήσεις και διαφοροποιημένη διοικητική ικανότητα
 - Κατακερματισμός δεδομένων/πληροφοριών ανά νησί και υποτομέα



Ερωτήσεις ?



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Thank you!



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

